

UMOWA NR /2020
zawarta w dniu roku w Warszawie

pomiędzy:

Stołecznym Centrum Opiekuńczo-Lecznicznym Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 03-131, przy ul. Mehoffera 72/74, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000456064, o kapitale zakładowym w wysokości 62 965 000,00 zł., posiadającą NIP: 5242758370 oraz REGON: 146613264, zwaną dalej „Zamawiającym”

reprezentowaną przez:

- 1)
- 2)

a

.....z siedzibą, przy, posiadającą NIP: i REGON:, zwaną/-ym dalej „Wykonawcą”

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) zwanej dalej ustawą Pzp, nie przekraczającego kwoty 214 000,00 EURO zawarto umowę następującej treści:

§ 1
PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest udzielenie świadczenie usługi w zakresie świadczeń opiekuna osób starszych dla pacjentów Stołecznego Centrum Opiekuńczo-Lecznicznego Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Mehoffera 72/74, ~~objętych systemem ubezpieczenia zdrowotnego w Narodowym Funduszu Zdrowia~~, zgodnie ze złożoną ofertą stanowiącą załącznik nr 1 do umowy oraz zakresem zadań opiekuna osób starszych stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.

§ 2
WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania świadczeń, zgodnie ze złożoną ofertą oraz na warunkach określonych przez Zamawiającego w Specyfikacji Istotnych Warunków zamówienia oraz niniejszej umowie, a w szczególności do:
 - 1) prowadzenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami, dokumentacji Zamawiającego,
 - 2) przestrzegania przy wykonywaniu niniejszej umowy zasad wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, a przetwarzając dane osobowe do stosowania przy ich przetwarzaniu przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. poz. 1000). oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016r/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
 - 3) znajomości i przestrzegania przepisów określających prawa pacjenta,
 - 4) przestrzegania przepisów z zakresu BHP i ppoż. na terenie przedsiębiorstw Zamawiającego,

- 5) dostosowania się do zarządzeń wewnętrznych Zamawiającego o charakterze porządkowym, organizacyjnym i sanitarnym,
 - 6) rzetelnego i etycznego wykonywania usług, wykorzystując wiedzę i umiejętności w tym zakresie, a także warunki techniczne jakimi dysponuje Zamawiający,
 - 7) pracownicy Wykonawcy zamówienie zobowiązani są do noszenia ubrania ochronnego, które zapewnia Wykonawca wraz z identyfikatorem określonego przez Zamawiającego oraz są zobowiązani do pełnej dyspozycyjności w czasie wykonywania umowy.
 - 8) Przy wykonaniu świadczeń objętych umową Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania właściwego reżimu sanitarnego, niezbędnego dla prawidłowego wykonania umowy.
2. Wykonawca przed podpisaniem umowy dostarczy Zamawiającemu listę osób dedykowanych do świadczenia usługi.
 3. Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za zapewnienie udzielania świadczeń objętych przedmiotem zamówienia przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach, zgodnie z wymogami określonymi w SIWZ.
 4. Wykonawca zobowiązany będzie na żądanie Zamawiającego do przedstawienia dokumentów potwierdzających kwalifikacje osób dedykowanych.
 5. Zamawiający oświadcza, że osoby dedykowane do realizacji Zamówienia posiadają aktualne badania lekarskie (zaświadczenie od lekarza medycyny pracy) oraz szkolenie z zakresu BHP.
 6. Wykonawca zobowiązany będzie na żądanie Zamawiającego do przedstawienia dokumentów potwierdzających aktualne badania lekarskie oraz szkolenia BHP pracowników.
 7. Zamawiający przewidział kary umowne z tytułu ust. 4, 6 w wysokości określonej w § 8 umowy.
 8. Wykonawca przejmuje na siebie wszelkie ryzyko i odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez swoich pracowników.
 9. Wykonawca oświadcza, iż posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej do kwoty 500 000,00 zł na dowód czego przedkłada kopię polisy ubezpieczeniowej stanowiącej załącznik nr 1.1 do niniejszej umowy.
 10. Wykonawca w okresie obowiązywania umowy zobowiązany jest do przedkładania Zamawiającemu informacji o każdej zmianie lub wygaśnięciu umowy ubezpieczenia wskazanej powyżej.
 11. Zamawiający przewidział kary umowne z tytułu ust. 9 w wysokości określonej w § 8 umowy.
 12. Wykonawca w trakcie trwania umowy zobowiązany jest zatrudnić pracowników na umowę o pracę, zgodnie z warunkami określonymi w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, na zasadach określonych w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. – Kodeks pracy (tj.: Dz.U. z 2019r. poz. 1040 ze zm.)
 13. Wykonawca na każde pisemne żądanie Zamawiającego w terminie do 2 dni roboczych przedkładać będzie: raport stanu i sposobu zatrudnienia osób lub oświadczenia zatrudnionych osób o otrzymaniu wynagrodzenia oraz dowody odprowadzenia składek ZUS, przez cały okres realizacji przedmiotu umowy.
 14. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę w/w dokumentów traktowane będzie jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę.
 15. Zamawiający przewidział kary umowne z tytułu ust. 11,12 w wysokości określonej w § 8 umowy.
 16. Świadczenia udzielane w ramach umowy będą wykonywane pod adresem:
 - a) Zakład Opiekuńczo-Leczniczy im. Sue Ryder przy ul. Mehoffera 72/74 w Warszawie,
 - b) Zakład Opiekuńczo-Leczniczy przy ul. Szubińskiej 4 w Warszawieprzez Wykonawcę według harmonogramu ustalonego z kierownictwem Zamawiającego w każdym miesiącu nie później niż 25 – dnia miesiąca poprzedzającego.
 17. Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić Zamawiającego, minimum 1 dzień wcześniej o każdej nieobecności pracownika w miejscu wykonywania świadczeń, w czasie wynikającym z harmonogramu.
 18. Zamawiający przewidział kary umowne z tytułu ust. 18 w wysokości określonej w § 8 umowy.
 19. Prawa i obowiązki Wykonawcy zamówienia wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na inne podmioty bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego.
 20. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy:

- a) pełny i swobodny dostęp do urządzeń medycznych znajdujących się na terenie przedsiębiorstw Zamawiającego niezbędne do udzielania świadczeń na rzecz Pacjenta,
 - b) możliwość korzystania z pomieszczeń socjalnych.
21. Wykonawca zobowiązuje się do dbałości o użytkowane urządzenia medyczne, a w stwierdzonych przypadkach niedbałości, która by doprowadziła do ich uszkodzenia lub zniszczenia, do poniesienia kosztów ich naprawy lub odtworzenia.
22. Wykonawca zobowiązuje się do poddania kontroli wykonywanej przez Zamawiającego oraz inne uprawnione organy i do udostępnienia wszelkich danych i informacji niezbędnych do przeprowadzenia kontroli.

§ 3

TERMIN REALIZACJI UMOWY

Umowa zostaje zawarta na okres: od dnia 2020r. do dnia 2020r.

§ 4

ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI RODO

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, o których powzięty wiadomość przy realizacji postanowień niniejszej umowy, także po zakończeniu obowiązywania umowy.
2. Zobowiązania, o których mowa w ustępie 2 obowiązują także po rozwiązaniu niniejszej umowy zgodnie z zapisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego w dalszej części *RODO*.
3. Szczegółowe zasady dotyczące ochrony danych osobowych Pacjentów wynikające z *RODO* określa *Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**, zawarta przez Strony w związku z niniejszą umową handlową.

**Umowa stanowi Załącznik Nr 7a do SIWZ.*

§ 5

WARTOŚĆ UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Strony ustalają wynagrodzenie z tytułu wykonywania niniejszej umowy, zgodnie ze złożoną ofertą w wysokości zł brutto za 1 godz. (słownie:) w ilości do 2.700 godzin miesięcznie, przy czym maksymalna liczba godzin w okresie trwania umowy wyniesie do 32.400 godzin. Łączna wartość umowy nie przekroczy kwoty: zł brutto (słownie).
2. Rozliczenia między stronami z tytułu wykonanych świadczeń dokonywane są za miesięczne okresy kalendarzowe, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę za poprzedni miesiąc do dnia 10 następnego miesiąca.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 5 ust. 1 wypłacane będzie w terminie 30 dni od daty wpłynięcia do siedziby Udzielającego zamówienia prawidłowo wystawionej faktury, potwierdzonej merytorycznie przez pracownika Udzielającego zamówienia – p. Grażynę Wielczyk Oddziałową na Oddziale VII w ZOL przy ul. Mehoffera 72/74.
4. Za datę zapłaty strony ustalają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. W razie opóźnienia płatności, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty odsetek.
6. Bez zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść wierzytelności z tytułu realizowanych usług na osobę trzecią.
7. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, tzw. split payment.
8. Podzieloną płatność, tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za

czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0% lub objęte odwrotnym obciążeniem.

9. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności.
10. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem dla którego zgodnie z rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe (Dz. U. 2017.1876 ze zm.) prowadzony jest rachunek VAT.
11. W przypadku wskazania przez Wykonawcę na fakturze rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku Wykonawcy ujawnionego w wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcę, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT”
12. Wstrzymanie płatności zgodnie z powyższym zapisem, nie spowoduje naliczenia odsetek ze strony Wykonawcy.

§ 6

KOMUNIKACJA POMIĘDZY STRONAMI UMOWY

1. Strony Umowy zgodnie oświadczają, iż pisemna korespondencja między nimi kierowana będzie na adresy podane w komparycji Umowy.
2. Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy:
ze strony Zamawiającego jest
ze strony Wykonawcy jest
3. Bieżąca komunikacja Stron w trakcie realizacji Umowy może odbywać się telefonicznie, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem faksu. W tym celu Strony podają następujące numery telefonów i adresy poczty elektronicznej:

Zamawiający:	Wykonawca:
Tel:	Tel:
Fax:	Fax:
Poczta elektroniczna	Poczta elektroniczna:

4. Każda ze Stron ma obowiązek niezwłocznie, powiadomić drugą Stronę o zmianie adresu korespondencyjnego lub danych kontaktowych o jakich mowa w ust. 1 i 2, 3 pod rygorem uznania korespondencji skierowanej na ostatni znany adres lub numer faksu Strony za doręczoną.
5. Korespondencję, pod warunkiem wysłania jej na prawidłowy adres uznaje się za doręczoną w dniu:
 - a) dokonania pierwszej adnotacji o odmowie podjęcia przesyłki (lub adnotacji równoważnej),
 - b) drugiego awizowania przesyłki w przypadku jej niepodjęcia w terminie,
 - c) w dniu wysłania wiadomości pocztą elektroniczną lub wysłania pisma za pośrednictwem faksu.
6. Każda ze Stron zobowiązuje utrzymywać prawidłowo funkcjonującą infrastrukturę techniczną, niezbędną do komunikacji telefonicznej, faksowej oraz poprzez pocztę elektroniczną.

§ 7

ZMIANA POSTANOWIEŃ UMOWY

1. Zamawiający przewiduje wprowadzenie zmian do postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty dotyczące:
 - 1) zaistnieją okoliczności skutkujące koniecznością dokonania zmian, których nie można było przewidzieć w momencie zawierania umowy, a są one korzystne dla Zamawiającego, przy czym zmiany te nie mogą wpływać na wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
 - 2) Zamawiający przewiduje możliwość zlecenia Wykonawcy realizację dodatkowych usług nieobjętych zamówieniem określonym w § 1, w okresie do 3 lat od dnia zawarcia niniejszej umowy, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - a) zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności usługi, zamówionych w ramach podstawowego zamówienia.
 - b) zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
 - c) wartość każdej kolejnej usługi nie przekracza 50% wartości określonej pierwotnych w umowie.
2. Jeżeli Wykonawca zmienił dane firmy (np. w wyniku przekształceń, przejęć itp.) możliwe jest sporządzenie aneksu do umowy zmieniającego dane firmy.
3. w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawnych, mających zastosowanie przy udzielaniu zamówień publicznych, treść umowy będzie zmieniała się stosownie do wprowadzonych rozwiązań prawnych.
4. Strony przewidują możliwość dokonywania zmian w treści zawartej umowy w stosunku do treści oferty, poza wskazanymi powyżej, gdy Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:
 - 1) w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
 - 2) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców.
5. Wszelkie zmiany wymagają formy pisemnej, pod rygorem ich nieważności.
6. Wszelkie zmiany treści umową zostaną dokonane w formie aneksu pod rygorem nieważności.

§ 8

KARY UMOWNE

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % łącznej wartości brutto umowy, o której mowa w § 5 ust. 1, gdy Wykonawca rozwiąże lub odstąpi od umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego.
 - 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznej wartości brutto, o której mowa w § 5 ust.1, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
2. W przypadku czynności, o których mowa § 8 ust. 1 pkt a) i b) oraz zaprzestania świadczenia przedmiotu przez Wykonawcę, Zamawiający po upływie terminów określonych w niniejszej umowie może zlecić wykonanie usługi innemu zleceniobiorcy na koszt i ryzyko Wykonawcy do momentu

rozstrzygnięcia nowego postępowania. W takim przypadku Wykonawca bez zastrzeżeń pokryje cenę brutto usługi nawet po wyższych cenach w stosunku do cen podanych w formularzu ofertowo-cenowym, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

3. Powyższe terminy nie ograniczają prawa Zamawiającego do natychmiastowego świadczenia usługi na koszt i ryzyko Wykonawcy od innego usługodawcy w przypadku gdyby po stronie Zamawiającego mogła powstać rażąca szkoda.
4. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej w przypadku braku aktualnej umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w przypadku jej wygaśnięcia w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia brutto;
5. Za naruszenie postanowień umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł za każde poniżej wymienione zdarzenie:
 - a) nie przedłożenia projektu umowy o podwykonawstwo,
 - b) brak zgody Zamawiającego na zmianę podwykonawcy usług,
 - c) nie przedłożenie Zamawiającemu kopii umów o podwykonawstwo lub ich zmian.
 - d) za każdy dzień nieobecności i nie zapewnienie zastępstwa, uzasadnioną skargę pacjenta, nieetyczne zachowanie, inne wykroczenia dyscyplinarne.
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 5 % łącznej wartości brutto umowy, za nieterminową zapłatę wynagrodzenia zależnego podwykonawcom, za każdy dzień opóźnienia w zapłacie liczony od ostatecznego terminu płatności i wartości wynikającej z umowy łączącej Podwykonawcę z Wykonawcą.
7. W przypadku braku Podwykonawcy, zapisy w ust. 5 i 6 nie obowiązują.
8. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania za poniesioną szkodę na zasadach ogólnych.
9. Kara umowna będzie płatna w terminie 7 dni od daty doręczenia noty obciążeniowej lub 14 dni od momentu wystawienia noty. W przypadku nieuregulowania w wymaganym terminie kara będzie potrącona z bieżących płatności.
10. Każda ze Stron może dochodzić odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
11. W przypadku niezatrudnienia przy realizacji przedmiotu umowy, na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 11 § 2, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej Zamawiającemu, w wysokości 3 000,00 zł, (słownie: trzy tysiące złotych), za każdą niezatrudnioną osobę w wymaganej formie.
12. W przypadku nie przedstawienia informacji w terminach, o których mowa w ust. 12 § 2 Wykonawca każdorazowo płacić będzie karę umowną w wysokości 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych).
13. W przypadku dwukrotnego nie wywiązania się z obowiązku wskazanego w ust. 11 § 2 lub zmiany sposobu zatrudnienia osób wskazanych w ofercie, Zamawiający ma prawo od umowy odstąpić i naliczyć dodatkowo kary umowne wskazane § 9 niniejszej umowy.
14. Przyjmującemu zamówienie przysługuje od nałożenia kary odwołanie do Zamawiającego w ciągu 3 dni od daty otrzymania pisma.

§ 9

ROZWIĄZANIE LUB ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego za wypowiedzeniem w trybie natychmiastowym, w przypadku gdy:
 - a) dopuścił się co najmniej dwukrotnego wykonania usługi wadliwie lub w sposób sprzeczny z umową, a w szczególności wykonuje usługę niezgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 umowy.

- ~~b) dopuścił się co najmniej dwukrotnego opóźnienia w dokonaniu czynności objętych niniejszą umową, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.~~
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy z Wykonawcą w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości po tych okolicznościach.
 3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
 4. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku gdy:
 - 1) zostanie zgłoszona upadłość Wykonawcy,
 - 2) zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1-1b, 1d i 1e ustawy Pzp.
 - 3) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.
 - 4) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciąży na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.
 5. Stronom przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
 6. Rozwiązanie lub odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nie unormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – „Prawo zamówień publicznych” (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) oraz przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tekst jednolity Dz. U. 2019 r., poz. 1145 z późn. zm.)
2. W razie powstania sporu na tle wykonywania niniejszej umowy, Strony umowy zobowiązane są przede wszystkim do wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego.
3. Reklamacje wykonuje się poprzez skierowanie konkretnego roszczenia drugiej Stronie.
4. Strony mają obowiązek w terminie 7 dni od daty zgłoszenia roszczenia do udzielenia pisemnej odpowiedzi.
5. W razie odmowy uznania roszczenia Strony, względnie nie udzielenia odpowiedzi na roszczenie w terminie, o którym mowa w ust. 3, Strony uprawnione są do wystąpienia na drogę sądową i dochodzenia roszczeń.
6. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Umowę sporządzono w 2-ch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Stron.

.....
Wykonawca

.....
Zamawiający

Załączniki do umowy:

1. Załącznik nr 1 – Oferta + Załącznik 1.1 Kopia Policy OC
2. Załącznik nr 2 – Zakres zadań opiekuna osób starszych

Do zadań opiekuna osób starszych w opiece nad pacjentami należy:

1. Rozpoznawanie problemów opiekuńczych;
2. Współpracowanie z opiekunami medycznymi, pielęgniarkami w zakresie planowania i realizowania planu opieki nad pacjentem;
3. Pomaganie osobie chorej i niesamodzielnej w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych;
4. Wykonywanie zabiegów higienicznych związanych z utrzymaniem ciała w czystości;
5. Wykonywanie czynności związanych z utrzymaniem czystości i estetyki łóżka oraz najbliższego otoczenia;
6. Pomaganie w zaspokajaniu potrzeb związanych z odżywianiem;
7. Pomaganie w zaspokajaniu potrzeb związanych z wydalaniem;
8. Pomaganie w utrzymaniu aktywności ruchowej;
9. Pomaganie w użytkowaniu przedmiotów ortopedycznych i sprzętu rehabilitacyjnego;
10. Zapewnienie intymności i bezpieczeństwa podczas wykonywania zabiegów;
11. Dokumentowanie wykonanych czynności opiekuńczych;
12. Pomaganie w adaptacji do warunków życia w Zakładzie oraz zmian związanych z przewlekłą chorobą lub starością;
13. Udzielanie wsparcia emocjonalnego pacjentom oraz jego rodzinie;
14. Przestrzeganie zarządzeń wewnętrznych Zamawiającego o charakterze porządkowym, organizacyjnym i sanitarnym;
15. Stosowanie przepisów prawa dotyczących wykonywanych zadań zawodowych.

